

**RECOMENDAÇÕES DA
AMBIENTAL MERCANTIL PARA**

ANUNCIAR E VENDER COM SEGURANÇA

&

COMPRAR COM SEGURANÇA

Elaboramos neste documento uma lista de instruções, que pode fazer a sua Compra & Venda mais segura. A Ambiental Mercantil, como um portal de anúncios classificados, atua como um canal de comunicação e prestação de serviços online. Fazemos o possível para que os usuários do nosso Portal possam Comprar & Vender com Segurança, entretanto os seus cuidados também são imprescindíveis!

A Ambiental Mercantil deixa claro que não se envolve em quaisquer negociações entre usuários anunciantes e usuários compradores. Somos apenas um site de classificados e um meio de comunicação entre o usuário anunciante e o usuário comprador.

POR ISSO, LEIA COM ATENÇÃO AS NOSSAS INSTRUÇÕES!

COMPRAR COM SEGURANÇA

CUIDADOS SOBRE COMO INTERAGIR COM O ANUNCIANTE

| | |
|------------------------------------|---|
| DO CONTEÚDO DO ANÚNCIO | Se tem dúvidas sobre o conteúdo do anúncio, então faça perguntas ao usuário anunciante! Entre em contato via e-mail e por telefone FIXO, antes de efetuar a compra. |
| DA VERACIDADE DO ANUNCIANTE | Certifique-se! Como? Se possível, certifique-se se o usuário anunciante existe e é idôneo. Verifique o nome da empresa, endereço, telefone FIXO e se está dentro da legalidade. Veja se ele oferece uma lista de clientes referenciais, pois a avaliação de terceiros também ajuda na comprovação da seriedade. |

CUIDADOS SOBRE EFETUAR PAGAMENTOS

| | |
|---|--|
| MÉTODOS DE PAGAMENTOS | Antes de concluir a compra, familiarize-se com os possíveis e diferentes métodos de pagamentos, e tenha atenção quanto aos respectivos riscos. Nunca pague antecipado, sem saber o nome, o endereço e o número de telefone FIXO do anunciante. Normalmente, paga-se apenas por equipamentos e/ou mercadorias físicas após inspeção. Há exceções, por isso, certifique-se. |
| TRANSFERÊNCIA/ DEPÓSITOS ANTECIPADOS | Tenha cuidado se o usuário anunciante tiver algum "pretexto" para forçar um "depósito bancário" antecipado sem sentido. Transfira o dinheiro somente depois que tenha visto, e/ou se certificado fisicamente dos bens. Nunca pague antecipado, sem saber o nome, o endereço e o número de telefone FIXO do anunciante. Normalmente, paga-se apenas por equipamentos e/ou mercadorias físicas após inspeção. Há exceções, por isso, certifique-se. |
| CUIDADOS COM: - FORNECEDORES DISTANTES, - TRANSFERÊNCIA DE DINHEIRO AO EXTERIOR | Para pagamento, o melhor é dar preferência a transações locais. Transações com usuários distantes, ou no exterior, devem ser feitas com cuidado. Para transferências de dinheiro ao exterior (Nigéria, Londres, etc), é quase impossível em uma disputa, localizar o usuário anunciante. Infelizmente, os serviços de transferência de dinheiro podem ser usados de forma fraudulenta – tanto por usuários anunciantes e como compradores. Não aceite pagamentos por meio de serviços de transferência de dinheiro, tais como Western Union ou MoneyGram. Se o usuário anunciante insistir em receber o pagamento por um dos referidos serviços de transferência de dinheiro; por favor, NÃO transfira quaisquer pagamentos e cancele a transação. |
| CUIDADO COM NÚMEROS DE TELEFONE DE SERVIÇO 0800, 0900/0137, ETC | Cuidado: indivíduos e empresas duvidosas fornecem em seus anúncios, normalmente, ofertas "imperdíveis". Então, fornecem um número de telefone que está direcionado a uma caixa de correio que lhe pede para chamar um outro número de serviço (conforme já citamos). Nossa recomendação: aconselhamos DESCONSIDERAR e cancelar este contato! Por favor, não responda a mensagem, tão pouco ligue para o número informado! Por exemplo, números 0900 são muitas vezes velados (por exemplo, por um hífen deslocamento 09001/83/4897), pelo prefixo de um fornecedor de rede (0103 / 3090018xxx) ou os chamados números 118xx, informando que está sendo usado. |

OFERTAS SUSPEITAS

| | |
|--|--|
| ALGUNS CUIDADOS | Sempre siga o seu bom senso! Se uma oferta lhe parecer suspeita ou não lhe parecer confiável: sugerimos que continue procurando! Certamente você encontrará uma oferta semelhante e de um fornecedor respeitável. Cuidado com ofertas, que estavam originalmente descritas num determinado local e, de repente, estão em outro. |
| ASSINAR CONTRATO | Tenha cuidado se o usuário anunciante tiver um "pretexto" para forçar antes a "assinar um contrato" antecipado sem sentido. |
| DENUNCIAR SUSPEITA DE INFRAÇÕES | Por favor, informe-nos sobre quaisquer anúncios que lhe pareçam suspeitos ou que possuam palavras ofensivas: simplesmente envie-nos um e-mail com as suas suspeitas e tomaremos as devidas providências. E-mail: info@ambientalmercantil.com |

CONCLUA COM CONFIANÇA A COMPRA DE SEUS PRODUTOS OU SERVIÇOS!

VENDER COM SEGURANÇA

CUIDADOS SOBRE COMO ANUNCIAR

| | |
|--|---|
| COMPROVE A SUA SERIEDADE DE INICIO | Forneça no seu anúncio, sempre que possível o nome da sua empresa, seu nome, endereço, telefone FIXO! Isso são aspectos os quais usuários, potenciais compradores, consideram confiáveis e aumenta as suas chances de ser bem sucedido. |
| DO CONTEÚDO DO ANÚNCIO | É aconselhável ao usuário anunciante descrever a sua oferta em detalhes, para não deixar dúvidas ao usuário interessado. Certifique-se de que seus itens são únicos que não violam as normas legais, e também as normas do portal Ambiental Mercantil . |
| DO TÍTULO DO ANÚNCIO E DA CATEGORIA A ESCOLHER | Escolha um título significativo. Isso auxilia o potencial comprador, e economiza tempo com consultas desnecessárias. Ao inserir seu anúncio, escolha a categoria correta ou a mais próxima possível. Assim, seu anúncio será encontrado muito mais facilmente por usuários potenciais compradores. |
| DAS IMAGENS INSERIDAS | Carregue para cada um de seus anúncios, pelo menos, uma imagem significativa. Isso economiza perguntas e faz a sua oferta mais atraente. |
| SOBRE O PREÇO/VALOR | Digite no seu anúncio o valor dos seus produtos ou serviços! Para determinar o preço de venda, você pode comparar antes de publicar o seu anúncio, o seu lance com ofertas semelhantes já publicadas online. Se você colocar o preço da sua oferta à <u>combinar</u> , você deve definir com antecedência o limite de valor mínimo que você deseja baixar para efetuar esta venda. |
| CUIDADO COM NÚMEROS DE TELEFONE DE SERVIÇO 0800, 0900/0137, ETC | Se após a publicação do seu anúncio, você receber chamadas telefônicas, mensagens SMS ou e-mail no qual seja solicitado escolher um número de telefone de serviço pago (por exemplo 0800, 0900/0137, etc), aconselhamos DESCONSIDERAR e cancelar este contato! Principalmente, se o chamador / remetente não tiver claro a sua tarifa de preços por chamada. Por favor, não responda a mensagem, tão pouco ligue para o número informado! Proteja-se e verifique sempre o número exato informado! Por exemplo, números 0900 são muitas vezes velados (por exemplo, por um hífen deslocamento 09001/83/4897), pelo prefixo de um fornecedor de rede (0103 / 3090018xxx) ou os chamados números 118xx, informando que está sendo usado. |
| CONTRATOS | Mantenha todos os documentos necessários para a venda à mão. Estes incluem certificações, nota fiscal, etc. Prepare o contrato de compra de forma correta e em tempo hábil, para efetuar a sua venda da forma mais rápida, eficiente e segura. |

CUIDADOS SOBRE COMO RECEBER PAGAMENTOS

| | |
|---|---|
| OFERECER MÉTODOS SEGUROS DE PAGAMENTOS | Como usuário anunciante, a sua obrigação é sinalizar confiabilidade e profissionalismo, oferecendo transparência e proteção adicional ao comprador. Assim, deve-se tentar oferecer métodos de pagamento seguros, e também a opção do PayPal. Para o usuário comprador, isso significa mais credibilidade e ajuda na sua decisão de compra. |
| COMPRADORES DISTANTES , TRANSFERÊNCIA DE DINHEIRO DO EXTERIOR | Para receber pagamento, o melhor é dar preferência a transações locais. Transações com clientes distantes devem ser feitas com cuidado. Para receber transferências do exterior (Nigéria, Londres, etc), é quase impossível em uma disputa, localizar o usuário comprador. Infelizmente, os serviços de transferência de dinheiro podem ser usados de forma fraudulenta – tanto por usuários anunciantes e como compradores. |
| NÃO ACEITAR RECEBER PAGAMENTOS VIA WESTERN UNION OU MONEYGRAM, OU EMPRESAS SIMILARES | Não aceitar nenhum tipo de pagamento pela Western Union ou MoneyGram ou empresas similares. Este tipo de transferência não é transparente e passível de fraude. |
| NÃO ACEITAR RECEBER PAGAMENTOS ANTECIPADOS, OU CHEQUES | Nunca aceitar pagamentos indevidos de usuários compradores. Ele poderá posteriormente solicitar a restituição do mesmo. Atenção para quem paga com cheques: alguns usuários compradores tentam pagar com cheques sem fundos. Acontece muitas vezes de um cheque ser depositado e o valor ser creditado imediatamente. Porém, pode levar semanas até que o Banco perceba que o cheque não tinha fundo, então de repente, extornam o valor da sua conta. Seja cuidadoso com aqueles que usam identidades falsas como de servidores públicos (como por exemplo, de polícia) e / ou identidades falsificadas. |